

INSPIRON™

设置指南

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

设置指南

管制型号: P10S

管制类型: P10S001

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则此文档中针对 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考资料都不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

此文本中所使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**YOURS IS HERE**、**Inspiron**、**Solution Station** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel** 和 **Pentium** 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标，**Core** 是商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；**AMD** 和 **ATI Mobility Radeon** 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标或注册商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell 在其授权许可下使用。

本说明文件中述及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2010 年 11 月

P/N MVP8Y

Rev. A02

目录

设置 Inspiron Laptop	5	状态灯与指示灯	26
设置计算机之前	5	计算机主机和键盘功能键	28
连接交流适配器	6	触摸板操作	30
连接网络电缆（可选）	7	多媒体控制键	32
按下电源按钮	8	显示功能键	34
设置操作系统	9	取出和更换电池	36
创建系统恢复介质（推荐）	10	软件功能组件	38
启用或禁用无线功能（可选）	12	Dell DataSafe Online Backup	39
设置无线显示屏（可选）	14	Dell 对接	40
连接外部光盘驱动器（可选）	16	解决问题	41
连接至 Internet（可选）	17	哔声代码	41
使用 Inspiron 膝上型计算机	20	网络问题	42
右侧视图功能	20	电源问题	42
左侧视图功能	22	内存问题	44
正面视图功能	24	锁定和软件问题	44
背面视图功能	25		

目录

使用支持工具	47	致电之前.....	67
Dell 支持中心.....	47	与 Dell 联络.....	69
我的 Dell 下载.....	48	更多信息和资源	70
系统信息.....	48	规格	72
硬件故障排除.....	50	附录	79
Dell Diagnostics.....	50	Macrovision 产品注意事项.....	79
恢复操作系统	54	有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息 （仅限墨西哥）.....	80
系统还原.....	55	索引	81
Dell DataSafe Local Backup.....	56		
系统恢复介质.....	59		
Dell Factory Image Restore.....	60		
获得帮助	62		
技术支持和客户服务.....	63		
DellConnect.....	63		
在线服务.....	64		
订单状态自动查询服务.....	65		
产品信息.....	65		
根据质保返回商品维修或退款.....	66		

设置 Inspiron Laptop

本节提供了设置 Dell™ Inspiron™ 膝上型计算机的信息。

设置计算机之前

在定位计算机时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置计算机。

限制 Inspiron 膝上型计算机周围的气流可能导致计算机过热。为了防止过热，请至少在计算机背面留出 10.2 厘米（4 英寸）的空间，在其他各面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）的空间。切勿在计算机开启时将其置于密闭空间内，例如箱柜或抽屉中。

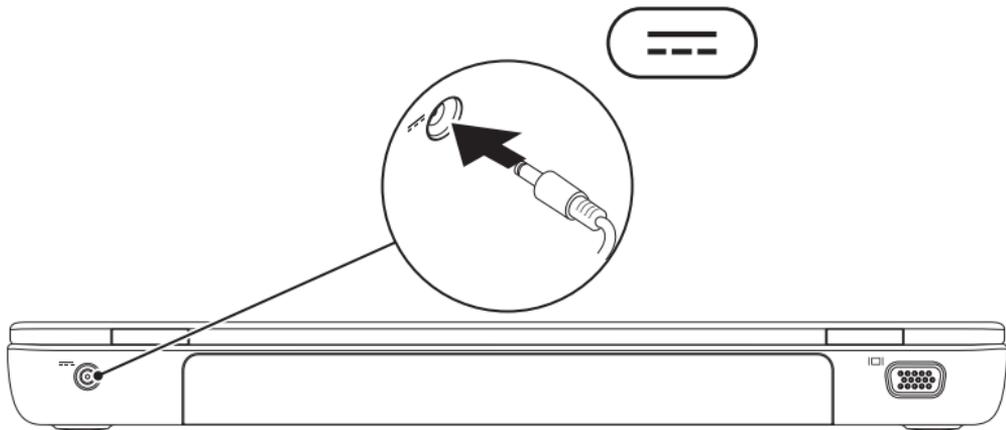
 **警告：**请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机通电时，请勿将其存放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻可能会损坏计算机或引起火灾。当计算机变热时，计算机会打开风扇。风扇噪声属于正常情况，并不表示风扇或计算机存在问题。

 **小心：**在计算机上放置或堆积重物或尖锐物品可能会对计算机造成永久性损坏。

连接交流适配器

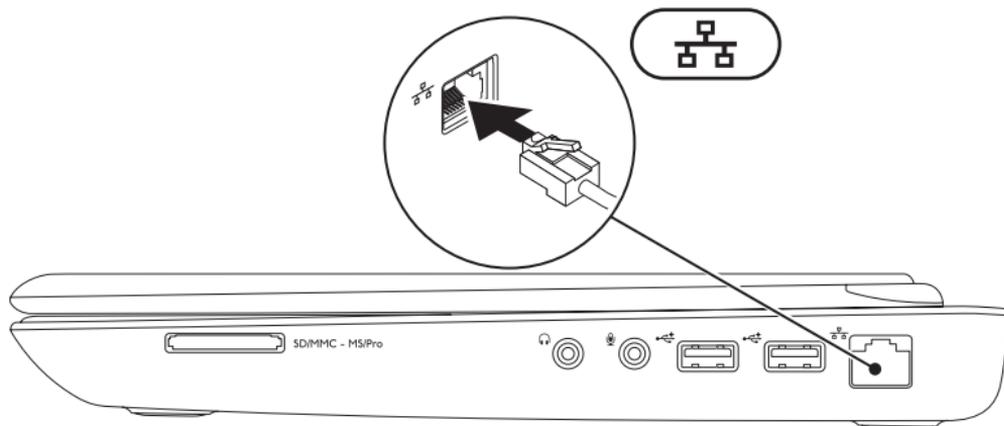
将交流适配器连接至计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。

警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或对计算机造成永久损害。

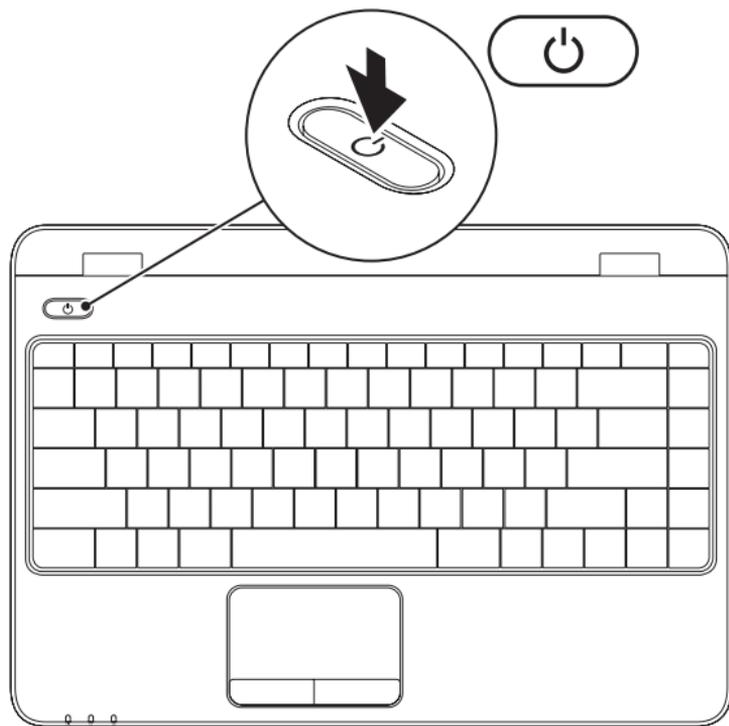


连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。



按下电源按钮



设置操作系统

您的 Dell 计算机预先配置了您购买时所选的操作系统。

设置 Microsoft® Windows®

首次设置 Windows 时，请按照屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能要花一些时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您经过几个步骤，包括接受许可协议、设置偏好和设定 Internet 连接。

 **小心：**切勿中断操作系统的设置过程。否则可能致使计算机无法使用，从而需要重新安装操作系统。

 **注：**为了使计算机获得最佳性能，建议您为计算机下载并安装最新的 BIOS 和驱动程序，网址为 support.dell.com。

 **注：**有关操作系统和功能详情，请参阅 support.dell.com/MyNewDell。

设置 Ubuntu

首次设置 Ubuntu® 时，请按照屏幕上的说明操作。请参阅 Ubuntu 说明文件，以获得更多有关操作系统的特定信息。

创建系统恢复介质（推荐）

 **注：**建议您设置 Microsoft Windows 后立即创建系统恢复介质。

系统恢复介质可以将您的计算机恢复到购买时的工作状态，同时保留原有的数据文件（无需操作系统光盘）。如果在更改硬件、软件、驱动器或其他系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，您可以使用系统恢复介质进行还原。

创建系统恢复介质需要具备以下条件：

- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量为 8 GB 的 USB 密钥或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

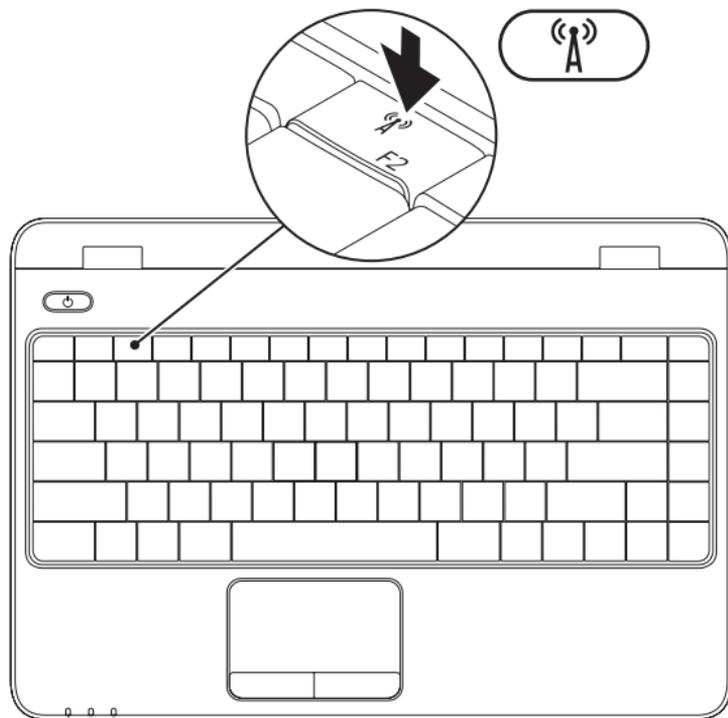
 **注：**Dell DataSafe Local Backup 不支持重复写入磁盘。

要创建系统恢复介质：

1. 确保以连接交流适配器（请参阅第 6 页的“连接交流适配器”）。
2. 将磁盘或 USB 密钥插入计算机。
3. 单击**开始**  → **程序** → **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 单击**创建恢复介质**。
5. 按照屏幕上的说明操作。

 **注：**有关使用系统恢复介质的信息，请参阅第 59 页的“系统恢复介质”。

启用或禁用无线功能（可选）

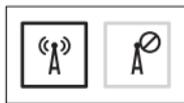


注：计算机的无线功能仅在您购买时订购 WLAN 卡的情况下可用。有关计算机所支持卡的详情，请参阅第 72 页的“规格”。

启用无线：

1. 确保计算机已打开。
2. 按下键盘上的无线键 。
屏幕上会显示对您的选择进行确认的信息。

启用无线



禁用无线



禁用无线：

再次按下键盘上的无线键  以关闭所有无线设备。

注：无线键可快速关闭无线设备，例如，在飞机飞行过程中要求您禁用所有无线设备时。

设置无线显示屏（可选）

 **注：**并非所有的计算机均支持无线显示屏功能。有关设置无线显示屏的硬件和软件要求的信息，请访问 www.intel.com。

您无需使用电缆即可通过 Intel 无线显示屏功能实现计算机与电视共享显示屏。您必须先将无线显示屏适配器连接到电视后才能设置无线显示屏。

 **注：**您的计算机可能未附带无线显示屏适配器，需要另行购买。

如果您的计算机支持无线显示屏功能，Windows 桌面上的 Intel 无线显示屏图标  将可用。

设置无线显示屏：

1. 打开计算机。
2. 按 <Fn> 键和键盘上功能键一行中的  键，以启用无线功能。
3. 将无线显示屏适配器连接到电视上。
4. 开启电视。
5. 在电视上选择合适的视频源，例如 HDMI1、HDMI2 或 S-Video。
6. 单击桌面上的 Intel 无线显示屏  图标。显示 **Intel 无线显示屏** 窗口。
7. 选择 **扫描可用显示屏**。
8. 从 **已检测到无线显示屏** 列表中选择您的无线显示屏适配器。
9. 输入您电视上显示的安全代码。

启用无线显示屏：

1. 单击桌面上的 Intel 无线显示屏图标 。
显示 **Intel 无线显示屏** 窗口。
2. 选择**连接到现有适配器**。

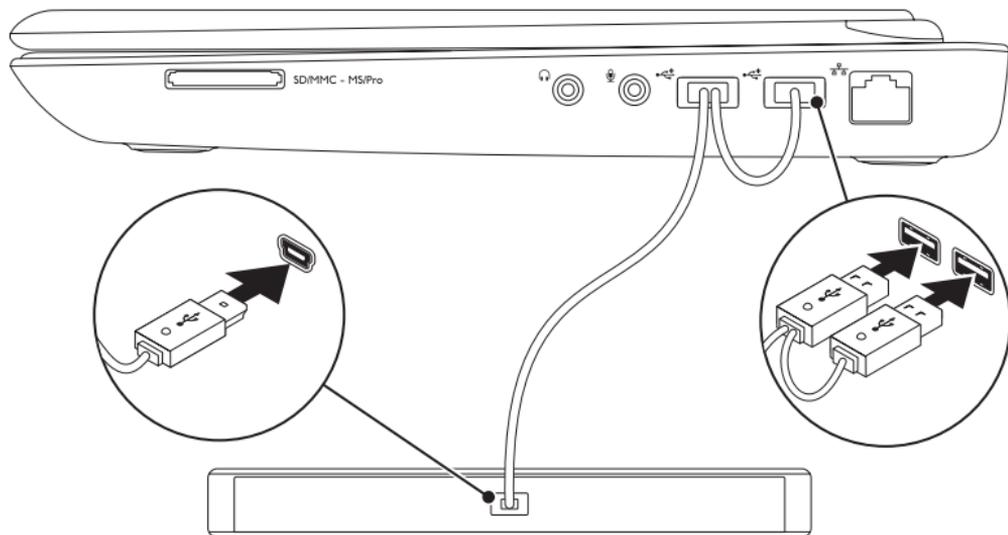
 **注：**您可以从 **support.dell.com** 下载并安装适用于“Intel Wireless Display Connection Manager”的最新驱动程序。

 **注：**有关无线显示屏的更多信息，请参阅无线显示屏适配器文档。

连接外部光盘驱动器（可选）

 注：您的计算机没有内部光盘驱动器。对于涉及到磁盘的步骤，请使用外部光盘驱动器。

将外部光盘驱动器连接至计算机的 USB 连接器。



连接至 Internet（可选）

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。

如果您订购计算机时未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 www.dell.com 购买。

设置有线连接

- 如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。

要完成对有线 Internet 连接的设置，请按照第 18 页“设置您的 Internet 连接”中的说明操作。

设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅随路由器附送的文档。

连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。

设置无线路由器的连接：

Windows Vista®

1. 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 12 页上的“启用或禁用无线”）。
2. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **连接到**。
4. 按照屏幕上的说明完成设置。

Windows® 7

1. 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 12 页上的“启用或禁用无线”）。
2. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **控制面板**。
4. 在搜索框中，输入**网络**，然后单击**网络与共享中心** → **连接到网络**。
5. 按照屏幕上的说明完成设置。

设置 Internet 连接

ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家和地区的不同而有所差异。联系您的 ISP 以获取您所在国家/地区可用的服务。

如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，**连接到 Internet** 向导可以帮助您获得一个。

要设置您的 Internet 连接：

Windows Vista

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在搜索框中，输入**网络**，然后单击**网络与共享中心** → **设置一个连接或网络** → **连接到因特网**。

将显示**连接到因特网**窗口。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击**帮助我选择**或与您的 ISP 联络。

4. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

Windows 7

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在搜索框中，输入**网络**，然后单击**网络与共享中心** → **设置一个新连接或网络** → **连接到因特网**。

将显示**连接到因特网**窗口。

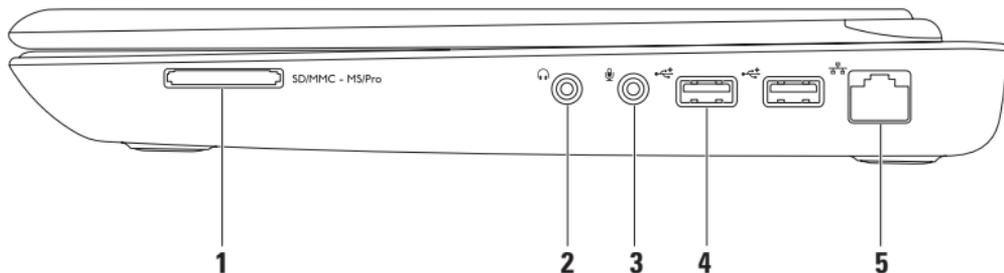
 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击**帮助我选择**或与您的 ISP 联络。

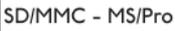
4. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 Inspiron 膝上型计算机

本节提供有关 Inspiron 膝上型计算机中可用功能的信息。

右侧视图功能



-
- 1  **7 合 1 介质卡读取器** — 提供查看和共享存储在内存卡中的数字照片、音乐、视频和文件的便捷方式。

注：计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽，以免受到灰尘以及其他尘粒污染。将挡片保存起来以便当插槽中未安装媒体卡时使用；其他计算机的挡片可能不适用于您的计算机。

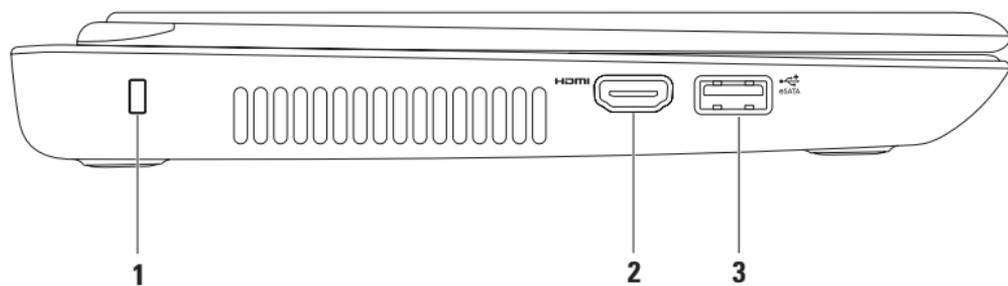
- 2  **音频输出/耳机接口** — 连接至一对耳机，或将音频传送至带电源扬声器或声音系统。
-

- 3  **音频输入/麦克风接口** — 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。
-

- 4  **USB 2.0 接口 (2)** — 可连接 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
-

- 5  **网络接口** — 如果您使用有线网络，则该接口用于将计算机连接至网络或宽带设备。
-

左侧视图功能



1 安全缆线槽 — 将市售的可用安全缆线连接至计算机。

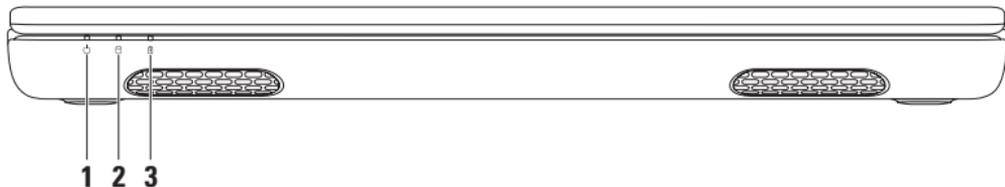
注：购买安全电缆之前，请确保其能够与计算机的安全电缆孔配合使用。

2  HDMI 接口 — 连接至可接收 5.1 音频和视频信号的电视机。

注：与显示器共同使用时，仅读取视频信号。

3  eSATA/USB 组合连接器 — 连接到 eSATA 兼容的存储设备（如外部硬盘驱动器或光盘驱动器）或 USB 设备（如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。

正面视图功能



1  **电源指示灯** — 表示电源状态。有关电源按钮灯的详情，请参阅第 26 页的“状态灯与指示灯”。

2  **硬盘驱动器活动指示灯** — 在计算机读取或写入数据时亮起。稳定白色的指示灯用于表示硬盘驱动器的活动状态。

 **小心：** 为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机电源。

3  **电池状态指示灯** — 指示电池充电状态。有关电池状态指示灯的详情，请参阅第 26 页的“状态灯与指示灯”。

注： 计算机使用交流适配器通电开启时，电池即进入充电状态。

背面视图功能



-
- 1  **交流适配器接口** — 将交流适配器连接至计算机电源，并为电池充电。
-
- 2  **VGA 接口** — 连接至显示器或投影仪。
-

状态灯与指示灯

电池状态灯

 注：计算机使用交流适配器通电开启时，电池即进入充电状态。

	指示灯状态	计算机状态	电池充电级别
交流适配器	稳定白色	开启/待机/关闭/休眠	$\leq 98\%$
	不亮	开启/待机/关闭/休眠	$> 98\%$
电池	稳定琥珀色	开启/待机	$\leq 10\%$
	不亮	开启/待机/关闭/休眠 关闭/休眠	$> 10\%$

电源按钮灯/电源指示灯

指示灯状态

稳定白色

闪烁白色

不亮

计算机状态

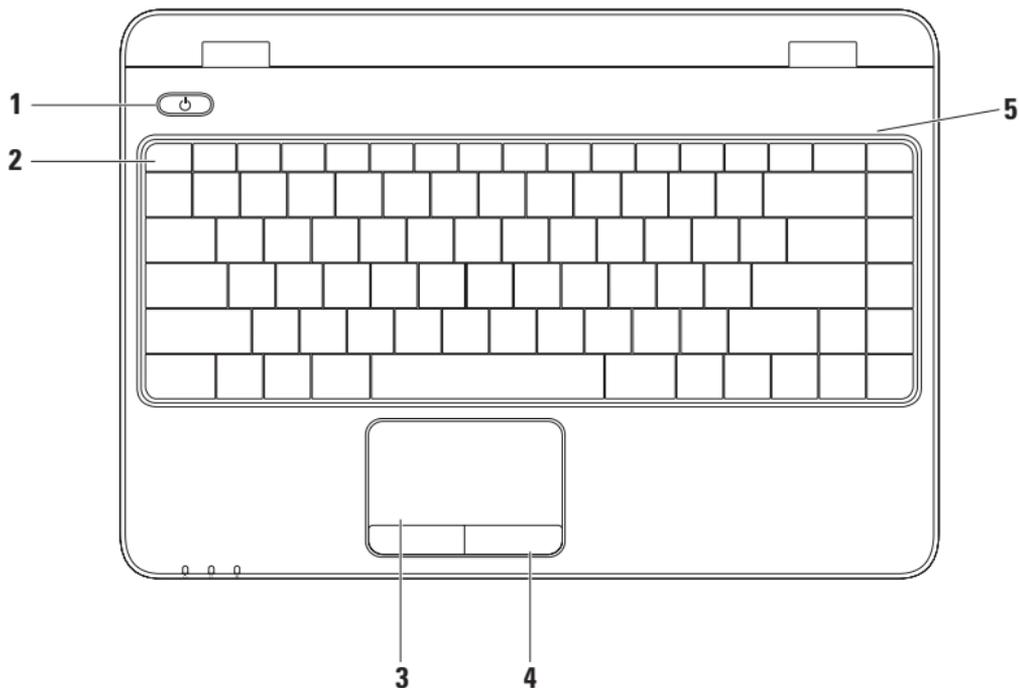
开启

待机

关闭/休眠

 **注：**有关电源问题的信息，请参阅第 42 页的“电源问题”。

计算机主机和键盘功能键



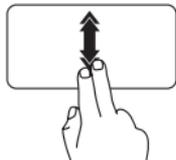
-
-  **电源按钮与指示灯** — 按钮上的指示灯用于指示电源状态。有关电源按钮灯的详情，请参阅第 26 页的“状态灯与指示灯”。
 - 功能键行** — 启用和禁用无线键、提高和降低亮度键、多媒体键以及启用或禁用触摸板键均位于该行。有关多媒体控制键的详情，请参阅第 32 页的“多媒体控制键”。
 - 触摸板** — 提供鼠标功能，可移动光标、拖拽或移动选中项目，并通过轻击表面实现单击右键或单击左键操作。
触摸板支持滚动、换页、缩放和旋转。要更改触摸板设置，请在桌面的通知区域中双击 **Dell 触摸板** 图标。有关详情，请参阅第 30 页的“触摸板操作”。
注：要启用或禁用触摸板，可按键盘上功能键行中的  键。
 - 触摸板按钮 (2)** — 提供与鼠标一样的左键单击和右键单击功能。
 - 麦克风** — 为视频会议和语音录制提供高品质声音。
-

触摸板操作

滚动

允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

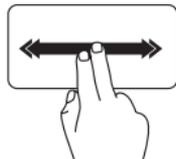
自动垂直滚动 — 可使您在活动窗口中实现上下滚动操作。



向上或向下快速移动两个手指可启用垂直自动滚动。

点击触摸板可停止自动滚动。

自动水平滚动 — 可使您在活动窗口中实现左右滚动操作。

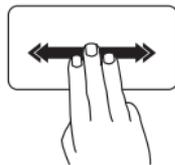


向左或向右快速移动两个手指可启用水平自动滚动。

点击触摸板可停止自动滚动。

换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。



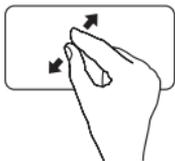
向所需方向快速移动三个手指可调换活动窗口内的内容。

缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。缩放功能包括：

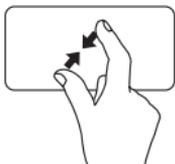
开合 — 允许您通过在触摸板上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。

进行放大：



将两个指头分开即可放大当前窗口的视图。

进行缩小：



将两个指头合拢即可缩小当前窗口的视图。

转动

允许您转动屏幕上的当前内容。转动功能包括：

旋转 — 您可以使用两个手指，一个固定不动，另一个绕其旋转的方法将活动内容以 90 度的增量进行旋转。



保持拇指不动，以向右或向左的弧线方向移动食指，从而将选中项目顺时针或逆时针旋转 90 度。

多媒体控制键

多媒体控制键位于键盘上的功能键行内。要使用多媒体控制功能，请按所需的按键。您可以使用**系统设置 (BIOS) 公用程序**或**Windows 移动中心**配置键盘上的多媒体控制键。

系统设置 (BIOS) 公用程序

1. 在 POST（开机自测）时按下 <F2> 以进入系统设置 (BIOS) 公用程序。
2. 在**功能键操作**页面选择**多媒体键优先**或**功能键优先**。

多媒体键优先 — 这是默认选项。按任意多媒体键执行相应的操作。对于功能键，按 <Fn> + 所需的功能键。

功能键优先 — 按任意功能键执行相关联的操作。
对于多媒体键，按 <Fn> + 所需的多媒体键。

 **注：多媒体键优先选项仅在操作系统中才有效。**

Windows 移动中心

1. 按 <  ><X> 键启动 Windows 移动中心。
2. 在**功能键行**中选择**功能键**或**多媒体键**。



 静音

 降低音量

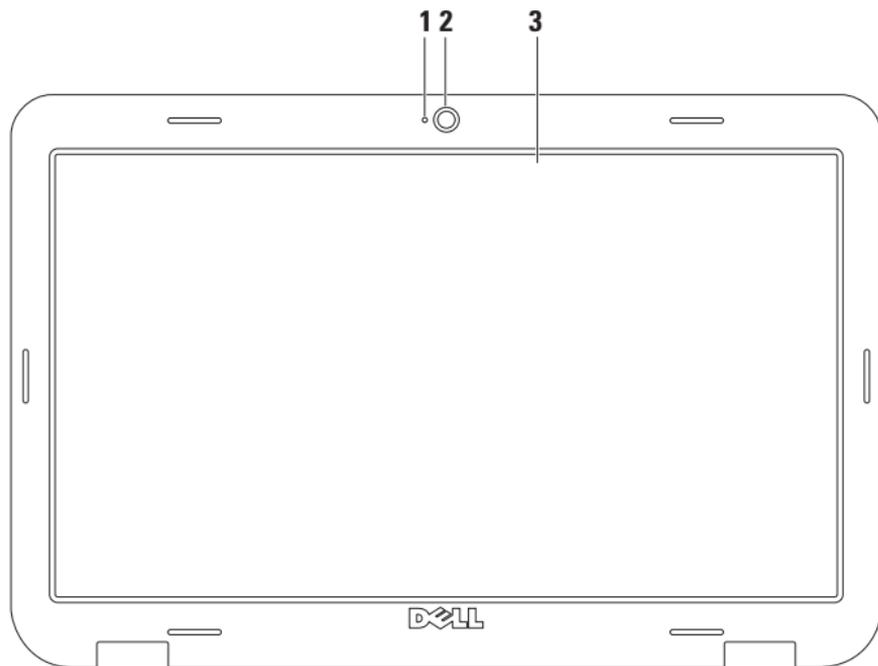
 加大音量

 播放上一音轨或单元

 播放或暂停

 播放下一曲目或单元

显示功能键



-
- 1 摄像头活动指示灯** — 当摄像头开启时亮起。稳定白色的指示灯用于表示摄像头的活动状态。
-
- 2 摄像头** — 用于视频捕获、会议和聊天的内置摄像头。
-
- 3 显示屏** — 购买计算机时，显示屏会因您的选择而有所不同。有关显示屏的详情，请参阅硬盘驱动器上或 support.dell.com/manuals 上的《**Dell 技术指南**》。
-

取出和更换电池



警告： 在开始本节中的任何过程之前，请仔细阅读计算机附带的安全信息。



警告： 使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此计算机仅可使用从 Dell 购买的电池。切勿使用其他计算机的电池。



警告： 取出电池前，请关闭计算机，拔下外部电缆（包括交流适配器）。

要取出电池，请：

1. 关闭并翻转计算机。
2. 将电池锁定闩锁滑至解除锁定位置。
3. 滑动电池释放闩锁。
4. 滑动电池，并将其从电池槽中取出。

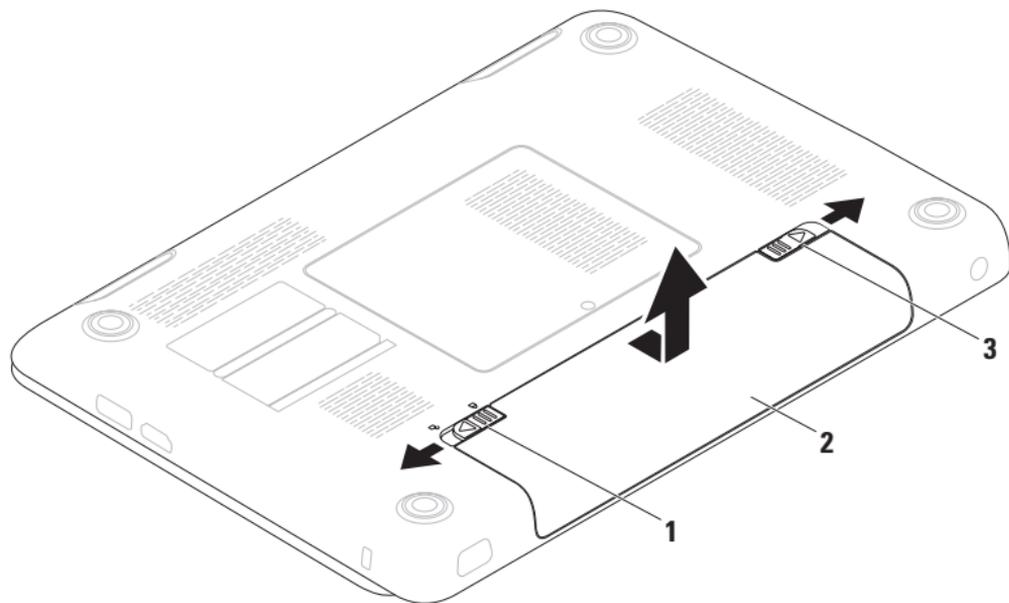
要装回电池，请：

1. 将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。
2. 将电池锁定闩锁滑至锁定位置。

1 电池锁定闩锁

2 电池

3 电池释放闩锁



软件功能组件

 **注：**有关本节中所述功能的详情，请参阅硬盘驱动器上或 support.dell.com/manuals 上的《**Dell 技术指南**》。

FastAccess 面部识别

您的计算机可能带有 FastAccess 面部识别功能。该功能可以确保您的 Dell 计算机更加安全，它通过识别您脸部的独特外观验证您的身份并自动提供此前需要您自己输入的登录信息（例如登录 Windows 账户或安全网站）。有关详情，请单击

开始  → **程序** → **FastAccess**。

生产率和通信

您可以使用计算机创建演讲稿、宣传手册、问候卡片、宣传单和电子表格。您也可以编辑、浏览数字照片和图像。查看购买订单，了解您计算机上安装了哪些软件。

连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传和下载文件等。

娱乐和多媒体

 **注：**您的计算机没有内部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

您可以使用计算机观看视频，玩游戏，创建自己的 CD/DVD，听音乐和 Internet 广播电台。

您可以从便携式设备（例如数码相机和手机）中下载或复制照片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和创建音乐和视频文件，这些文件可记录至光盘，保存在 MP3 播放器和手持式娱乐设备等便携式产品中，也可以通过直接连接的电视、投影仪和家庭影院设备播放和查看。

Dell DataSafe Online Backup

 **注：**Dell DataSafe Online 并非所有地区都可用。

 **注：**推荐使用宽带连接，以获得更快的上传/下载速度。

Dell DataSafe Online 是自动备份和恢复服务，可帮助保护您的数据和其他重要文件避免灾难性意外，如被盗、失火或自然灾害。您可使用密码保护的账户来访问您的计算机服务。

有关详情，请转至 delldatasafe.com。

要调度备份文件：

1. 在任务栏中双击 Dell DataSafe Online 图标 。
2. 按照屏幕上显示的说明操作。

Dell 对接

Dell Dock 是提供对常用应用程序、文件和文件夹进行便捷访问的一组图标。可通过下列方式对 Dock 进行个性化设置：

- 添加或删除图标
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 将相关图标按类别分组
- 更改图标的行为



添加类别

1. 右键单击 Dock，然后单击**添加**→**类别**。此时即会显示**添加/编辑类别**窗口。
2. 在**标题**字段中输入类别的标题。
3. 从**选择图像**：框中 选择类别的图标。
4. 单击**保存**。

添加图标

将图标拖放到 Dock 或类别。

删除类别或图标

1. 右键单击 Dock 上的类别或图标，然后单击**删除快捷方式**或**删除类别**。
2. 按照屏幕上的说明操作。

个性化 Dock

1. 右键单击对接，然后单击**高级设置...**。
2. 选择所需选项对 Dock 进行个性化。

解决问题

本节介绍计算机故障排除信息。如果按照以下原则还不能解决问题，请参阅第 47 页的“使用支持工具”或第 69 页的“与 Dell 联络”。

 **警告：仅经过培训的维修人员才能打开主机盖。有关维修的高级说明，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》。**

哔声代码

如果在启动过程中存在错误或问题，计算机可能发出一系列哔声。此系列哔声（称为哔声代码）可确定问题。写下哔声代码，然后与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

 **注：要更换部件，请参阅 support.dell.com 上的《服务手册》。**

哔声代码	可能的问题
一次哔声	可能的系统板故障 — BIOS ROM 校验和故障
两次哔声	未检测到 RAM 注： 如果您安装或更换了内存模块，确保内存模块正确装好。
三次哔声	可能的系统板故障 — 芯片组错误
四次哔声	RAM 读/写故障
五次哔声	实时时钟故障
六次哔声	视频卡或芯片故障
七次哔声	处理器故障
八次哔声	显示屏故障

网络问题

无线连接

如果失去无线网络连接 —

无线路由器为离线状态，或计算机已禁用无线连接。

- 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 12 页上的“启用或禁用无线”）。
- 检查您的无线路由器，确保其已打开，并已连接到您的数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 重新建立与无线路由器的连接（请参阅第 17 页的“设置无线连接”）。
- 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。

有线连接

如果失去有线网络连接 — 电缆松动或已损坏。
检查电缆，确保其已接好，未损坏。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭、处于休眠模式或未接通电源。

- 按下电源按钮。如果此时计算机已关闭或处于休眠状态，则它将恢复正常操作状态。
- 将交流适配器电缆重新装回到计算机的电源连接器和电器插座中。
- 如果交流适配器已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。

- 暂时不经过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其他设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如交流适配器带有指示灯，确保其为亮起状态。

如果电源指示灯为稳定的白色，而计算机未响应 — 显示器可能无响应。

- 按电源按钮直到计算机关闭，然后重新打开。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯为闪烁白色 — 表示计算机处于待机模式或者显示屏未响应。

- 按下键盘上的任意键，移动连接的鼠标或触摸板上的手指，或按下电源按钮，使计算机恢复正常状态。
- 如果显示屏没有响应，按电源按钮直到计算机关闭，然后重新将其打开。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰 — 存在通过中断或阻断其他信号造成干扰的无用信号。其他可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接到同一配电盘上的设备太多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果您接收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 support.dell.com/manuals 上的《**服务手册**》）。
- 将内存模块重新装回连接器（请参阅 support.dell.com/manuals 上的《**服务手册**》）。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

如果遇到其他内存问题 —

- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 50 页中的“Dell Diagnostics”）。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

锁定和软件问题

如果计算机不启动 — 确保电源电缆已稳定连接计算机和电源插座。

如果程序停止响应 —

终止程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击**应用程序**。
3. 选择不再响应的程序。
4. 单击**结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 检查软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：** 软件安装说明通常包含在软件的说明文件或 CD 上。

如果计算机停止响应或出现蓝屏 —

 **小心：** 如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直到计算机电源关闭，然后重新启动计算机。

如果程序是面向较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的 —

请运行 Program Compatibility Wizard（程序兼容性向导）。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于 Microsoft® Windows® 操作系统早期版本的环境中也能运行。

运行程序兼容性向导：

Windows Vista®

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **在该版本您的 Windows 中使用更旧的程序**。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

Windows® 7

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **运行较早版本的 Windows 制作的程序**。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

如果有其他软件问题 —

- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。

解决问题

- 请查看软件说明文件或联系软件制造商，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

使用支持工具

Dell 支持中心

您需要的全部支持 — 一个方便的位置。

Dell 支持中心支持中心将提供系统警报、性能改进支持、系统信息以及使用其他 Dell 工具的链接和诊断服务。

要启动应用程序，单击**开始**  → **所有程序** → **Dell** → **Dell 支持中心** → **启动 Dell 支持中心**。

在 **Dell 支持中心**的主页上将显示您的计算机型号、服务标签、快速服务代码、保修状态以及有关改善您的计算机性能的通知。

主页还提供访问以下各项的链接：

PC Checkup — 运行硬件诊断，了解哪个程序占用的硬盘存储空间最多，并跟踪每天对计算机所做的更改

PC Checkup 应用程序

- **驱动器空间管理器** — 通过直观显示每类文件占用的空间来管理您的硬盘驱动器。

- **性能与配置历史** — 随时间推移监视系统事件与变更。该应用程序将显示当天出现的所有硬件扫描、测试、系统变更、关键事件以及还原点。

详细的系统信息 — 查看有关硬件和操作系统配置的详细信息；参阅服务合同的副本、质保信息和续保选项

获得帮助 — 查看 Dell 技术支持选项、客户支持、旅行和培训、在线工具、用户手册、质保信息和常见问题等

备份和恢复 — 创建恢复介质，启动恢复工具，进行在线实时备份

支持改善系统性能 — 获取软件和硬件解决方案，从而改善您的系统性能。

有关 **Dell 支持中心**和可用支持工具的下载与安装的详细信息，请访问 **DellSupportCenter.com**。

我的 Dell 下载

 **注：**“我的 Dell 下载”并非所有地区都可用。

新计算机上预装的软件中有一部分不包括在备份 CD 或 DVD 上。这种软件现在可通过“我的 DELL 下载”获取。您可从该 Web 站点中下载可用软件进行重新安装或创建您自己的备份介质。

要注册和使用“我的 Dell 下载”：

1. 转至 downloadstore.dell.com/media。
2. 按照屏幕上的说明注册并下载软件。
3. 重新安装或创建软件备份介质以备将来使用。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，可能会显示系统消息，帮助您确定其原因以及解决此问题需采取的行动。

 **注：**如果以下示例中未列出您收到的信息，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件。也可请参阅硬盘驱动器或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技术指南》，或者参阅第 69 页的“与 Dell 联络”以获取帮助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记住此检验点，然后与 Dell 技术支持联络）— 计算机因同一个错误连续三次未完成启动例程序。与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

CMOS checksum error (CMOS 检查和错误) — 可能的系统板故障或 RTC 电池电量不足。更换电池 (请参阅 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》) 或与 Dell 联络 (请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”)。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — 可能是 POST 过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络 (请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”)。

Keyboard failure (键盘故障) — 键盘故障或电缆松动。

更换键盘, 请参阅 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》。

No boot device available (无引导设备) — 硬盘驱动器上无可引导分区, 硬盘驱动器电缆松开, 或无可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备, 请确保电缆已连接, 并且驱动器已正确安装并已分区, 可以用作引导设备。

- 进入系统设置并确保引导顺序信息正确 (请参阅硬盘驱动器或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技术指南》)。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (注意 - 硬盘驱动器自我监测系统报告某个参数已超出其正常运行范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题, 也可能不表示) — S.M.A.R.T 错误, 可能是硬盘驱动器出现故障。与 Dell 联络 (请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”)。

硬件故障排除

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件故障排除**解决不兼容问题。

要启动硬件故障排除，请执行以下操作：

1. 单击**开始**  → **帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入**硬件故障排除**，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 44 页的“锁定和软件问题”检查并运行 Dell Diagnostics。

 **注：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。

 **注：**您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 光盘。

确保您希望测试的设备显示在系统设置程序中，且处于活动状态。在 POST（开机自测）时按下 <F2> 以进入系统设置（BIOS）公用程序。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**，然后按 <Enter> 键。此操作可能调用您计算机上的预引导系统分配 (PSA)。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**如果出现表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。

如果 PSA 被调用：

- a. PSA 将开始运行测试。
- b. 如果 PSA 成功完成，将显示下列信息：
“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（“目前未发现此系统存在问题。是否要运行剩下的内存检测？此过程大约要花 30 分钟或更多。是否继续？（推荐）。”）

- c. 如果您遇到内存问题，请按 <y> 键；否则按 <n> 键。将显示以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”（“正在引导 Dell Diagnostic Utility 分区。按任意键继续。”）
- d. 按任意键转至**选择一个选项窗口**。

如果 PSA 未被调用：

按任意键可从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics，然后转至**选择一个选项窗口**。

4. 选择要运行的检测。
5. 如果是在检测过程中遇到的问题，系统都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。

 **注：**计算机的服务标签显示在每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 联络时，此服务标签有助于确定您的计算机。

6. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至**选择一个选项窗口**。
7. 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击**退出**。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

 **注：**您的计算机没有内部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

 **注：**您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 光盘。

1. 放入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。
出现 DELL 徽标时立即按下 <F12>。
 - ✎ **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
 - ✎ **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。
3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择从 **CD-ROM** 引导选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **运行 32 位 Dell Diagnostics**。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 选择要运行的检测。
8. 如果是在检测过程中遇到的问题，系统都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”）。
 - ✎ **注：**计算机的服务标签显示在每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 联络时，此服务标签有助于确定您的计算机。
9. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至 **选择一个选项** 窗口。
10. 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击 **退出**。
11. 取出 **Drivers and Utilities** 光盘。

恢复操作系统

您可以使用以下任一选项在计算机上恢复操作系统：

 **小心：**使用 **Dell Factory Image Restore** 或操作系统磁盘会永久删除您计算机上的所有数据文件。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。

选项	使用
系统还原	作为首选方案
Dell DataSafe Local Backup	当“系统还原”无法解决问题时
系统恢复介质	当出现操作系统故障时，应避免使用“系统还原”和“DataSafe Local Backup” 在新安装的硬盘驱动器上安装“Factory Image”时
Dell Factory Image Restore	将计算机还原到您收到计算机时的操作状态
操作系统光盘	仅在计算机上重新安装操作

 **注：**您的计算机可能未附带**操作系统**光盘。

系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其他系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项可使您将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

启动系统还原

1. 单击**开始** .
2. 在**开始搜索**框中，键入 System Restore（系统还原），然后按 <Enter> 键。
 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机的管理员，请单击**继续**；否则，请联系您的管理员以继续所需的操作。
3. 单击**下一步**，并按照屏幕上的说明操作。
如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原

 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入 System Restore（系统还原），然后按 <Enter> 键。
3. 单击**撤销上次还原操作**，然后单击**下一步**并按照屏幕上的说明操作。

Dell DataSafe Local Backup

 **小心：**使用 Dell DataSafe Local Backup 将永久删除您收到计算机时已安装的任何程序或驱动器。使用 Dell DataSafe Local Backup 之前，您应准备好需要安装到计算机上的程序的备份介质。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **小心：**尽管 Dell DataSafe Local Backup 的设计目的是保护您计算机上的数据文件，我们仍建议您在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前备份数据文件。

 **注：**Dell DataSafe Local Backup 并非在所有地区都可用。

 **注：**如果您的计算机上无法使用 Dell DataSafe Local Backup，则可使用 Dell Factory Image Restore（请参阅第 60 页的“Dell Factory Image Restore”）还原您的操作系统。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 将您的硬盘驱动器恢复到您购买计算机时的工作状态，且不会擦除数据文件。

Dell DataSafe Local Backup 使您能够：

- 将计算机备份和还原到更早的工作状态
- 创建系统恢复介质

Dell DataSafe Local Backup Basic

要在不擦除数据文件的情况下恢复出厂图片：

1. 关闭计算机。
2. 断开连接到计算机的所有设备（USB 驱动器，打印机等），删除任何新添加的内部硬件。
3. 打开计算机。
4. 系统显示 DELL™ 徽标时，按数次 <F8> 进入高级启动选项窗口。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

5. 选择**修复计算机**。
6. 从**系统恢复选项**菜单中选择 **Dell 数据安全恢复和紧急备份**，并按照屏幕上的说明操作。

 **注：**恢复过程可能持续一小时或更长的时间，取决于要恢复的数据量。

 **注：**有关详情，请参阅 support.dell.com 上的知识库文章 353560。

更新至 Dell DataSafe Local Backup Professional

 **注：**如果您在购买时已订购，则您的计算机上可能已安装有 Dell DataSafe Local Backup Professional。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供的附加功能使您能够：

- 以文件类型为基础备份和恢复您的计算机
- 备份文件到本地存储设备
- 定时自动备份

要更新至 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 双击任务栏中的 Dell DataSafe Local  图标。
2. 单击**立即更新!**
3. 按照屏幕上的说明完成升级。

系统恢复介质

 **小心：** 尽管系统恢复介质的设计目的是保护您计算机上的数据文件，我们仍建议您在使用系统恢复介质之前备份数据文件。

您可以使用由 Dell DataSafe Local Backup 创建的系统恢复介质将您的硬盘驱动器恢复到您购买计算机时的工作状态，且不会擦除数据文件。

在以下情况下使用系统恢复介质：

- 出现导致计算机上已安装的恢复选项无法使用的操作系统故障时。
- 出现无法恢复数据的硬盘故障时。

要使用系统恢复介质还原计算机上的出厂图片：

1. 插入系统恢复磁盘或 USB 密钥，然后重启计算机。
2. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：** 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

3. 从列表中选择适当的引导设备，并按 <Enter>。
4. 按照屏幕上的说明完成恢复进程。

Dell Factory Image Restore

 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用此选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**如果您的计算机上无法使用 Dell Factory Image Restore，则可使用 Dell DataSafe Local Backup（请参阅第 56 页的“Dell DataSafe Local Backup”）还原您的操作系统。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数字照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

启动 Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 进入高级启动选项窗口。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

2. 选择修复计算机。

3. 系统将显示**系统还原选项**窗口。
4. 选择键盘布局并单击**下一步**。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在**用户名**字段中键入 administrator，然后单击**确定**。
6. 单击**Dell Factory Image Restore**。系统将显示 **Dell Factory Image Restore** 欢迎屏幕。
 -  **注：** 根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory 工具**，然后选择 **Dell Factory Image Restore**。
7. 单击**下一步**。系统将显示**确认数据删除**屏幕。
 -  **注：** 如果您不想继续运行 Dell Factory Image Restore，请单击**取消**。
8. 选择复选框以确认您希望继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击**下一步**。恢复进程开始，完成此过程可能需要五分钟或更长时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。
9. 单击**结束**以重新启动计算机。

获得帮助

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您计算机遇到问题的信息和步骤，请参阅第 41 页的“解决问题”。
2. 有关更多故障排除的信息，请参阅硬盘驱动器或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技术指南》。
3. 有关启动 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 50 页的“Dell Diagnostics”。
4. 填写第 68 页的“诊断程序核对表”。
5. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。请参阅第 64 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。
6. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 67 页中的“致电之前”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要步骤。

 **注：**并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell 附件** 文件夹，双击**快速服务代码** 图标，然后遵照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代理商。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 67 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 是一种简单的在线访问工具，它可以使相关的 Dell 服务和支持通过宽带连接访问您的计算机，诊断计算机的故障，并在您的允许下进行维修。有关详情，请访问 www.dell.com/dellconnect。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限于亚洲/太平洋国家）
- www.dell.com/jp（仅限于日本）
- www.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- www.dell.com/la（拉丁美洲和加勒比海国家）
- www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限于日本）
- support.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- supportapj.dell.com（仅限于亚太地区）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家）
- apsupport@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家）

Dell 市场营销部门电子邮件地址

- apsupport@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家）
- sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- ftp.dell.com

使用以下用户名登录：`anonymous`，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。

有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要 Dell 提供的其他产品的信息，或者您想下订单，请访问 **www.dell.com**。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”。

根据质保返回商品维修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按照以下说明准备好所有要退回的项目：

 **注：**要将产品退回 Dell 之前，确保对硬盘驱动器和产品中任何其他存储设备上的任何数据进行备份。删除所有的私密和个人信息，以及可移除介质，如 CD 和介质卡。Dell 对您退回产品中可能包含的任何私密或个人信息造成的丢失或数据损坏、可移动介质的损坏或丢失概不负责。

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 69 页的“与 Dell 联络”。
2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上诊断程序核对表的复印件（请参阅第 68 页的“诊断程序核对表”，写明您已进行的测试，以及 Dell Diagnostics 报告的错误信息（请参阅第 50 页的“Dell Diagnostics”）。

4. 如果您要求退款，请附上要退回项目的所有附件（例如电源电缆、软件和指南等）。
5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

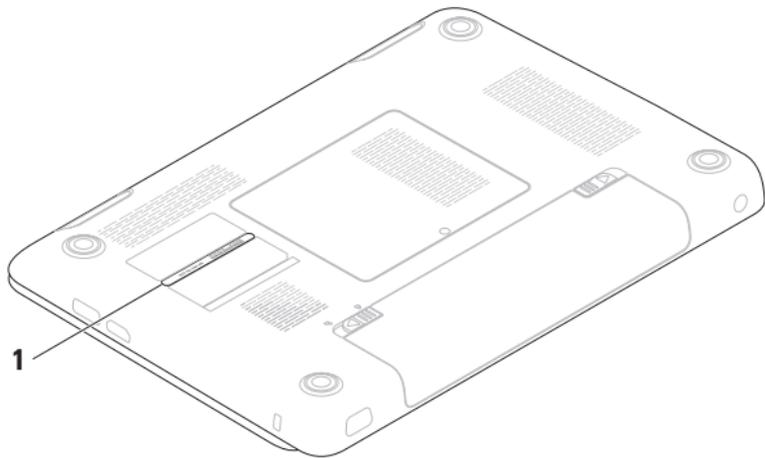
 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。可能还会要求您提供服务标签。

服务标签的位置

您计算机的服务标签可在计算机底部的标签上找到。



1 服务标签

获得帮助

请记得填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其他仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：

- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机的启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 www.dell.com/contactdell。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
4. 选择方便与 Dell 联络的方式。

更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统

在计算机上运行诊断程序

重新安装膝上型计算机系统软件

了解您的操作系统、维护外围设备、Internet、Bluetooth®、网络连接和电子邮件等的更多信息

加装或安装新的内存或新的硬盘驱动器，升级您的计算机

重新安装或更换已老化或有缺陷的部件

请参阅：

第 59 页的“系统恢复介质”

第 50 页的“Dell Diagnostics”

第 48 页的“我的 Dell 下载”

硬盘驱动器或 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技术指南》

support.dell.com/manuals 上的《服务手册》



注：在某些国家，打开或更换计算机中的部件可能会违反质保条款。在打开计算机前查看您计算机的质保和退货政策。

如果您需要：

找出您计算机的最佳安全操作信息
查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、
安全说明、管制信息、人体工程学信息和最
终用户许可协议

找到您的服务标签/快速服务代码 — 您必须
使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您
的计算机或联系技术支持

查找驱动器和下载：自述文件

访问技术支持和产品帮助

检查您新购买产品的订单状态

找到常见问题的解决方案和答案

找到您计算机技术变更最近更新的信息，或
为技术员或经验丰富的用户提供的高级技术
性参考材料

请参阅：

随您计算机装运的安全和管制文件，另外请
参阅管制标准主页

www.dell.com/regulatory_compliance

计算机的底部

Dell 支持中心。要启动 **Dell 支持中心**，请单
击任务栏中的  图标

support.dell.com

规格

本节提供您为计算机设置、更新驱动程序、升级计算机时可能需要的信息。

 **注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详情，请单击**开始**  → **帮助和支持**，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

计算机型号

Dell™ Inspiron™ mini 10HD-1017

处理器

类型

Intel® Core™ i3
Intel Core i5
Intel Pentium®

系统芯片组

类型

移动式 Intel 5 系列快速芯片组 HM57

内存

内存模块连接器

双用户可访问 SODIMM 连接器

内存模块容量

1 GB、2 GB 和 4 GB

内存类型

1333 MHz SODIMM DDR3

最低内存

2 GB

最大内存

8 GB

内存

可能的内存配置 2 GB、3 GB、4 GB、
5 GB、6 GB 和 8 GB

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 support.dell.com/manuals 上的《**服务手册**》。

连接器

音频	一个麦克风输入连接器、立体声耳机/扬声器连接器、模拟麦克风
小型插卡	一个半尺寸小型卡插槽
HDMI 连接器	一个 19 针连接器
网络适配器	一个 RJ45 连接器
USB	两个 4 针 USB 2.0 复合连接器

连接器

eSATA	一个 7 针/4 针 eSATA/ USB 组合连接器
视频	一个 15 孔连接器
介质卡读取器	一个 7 合 1 插槽

介质卡读取器

支持的插卡	安全数字 (SD) 内存卡 安全数字大容量 (SDHC) 卡 记忆棒 记忆棒 PRO 多媒体卡 (MMC) 多媒体卡 (MMC+) xD 图片卡
-------	---

通信

调制解调器 (可选)	外部 V.92 56K USB 调制解调器
网络适配器	系统板上的 10/100 以太网 LAN
无线	WLAN Wi-Fi gn/agn 和 Bluetooth® 无线 技术

视频

离散	
视频控制器	AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470
视频内存	DDR3 1 GB

视频

UMA	
视频控制器	Intel® HD Graphics HM57
视频内存	共享内存最大 1.7 GB

音频

音频控制器	Realtek ALC269Q-GR
扬声器	2 x 1.5 瓦扬声器
音量控制	软件程序菜单和媒体 控件

摄像头

像素	1.3 百万像素
视频分辨率	每 30 帧为 640 x 480 (最大)

显示器

类型	13.3" HD WLED TrueLife
尺寸:	
高度	308.1 毫米 (12.13 英寸)
宽度	183.6 毫米 (7.23 英寸)
对角线	336.6 毫米 (13.25 英寸)
最大分辨率	1366 x 768
刷新率	60 Hz
操作角度	0° (合上时) 至 135°

显示器

水平视角	40/40
垂直视角	15/30 (H/L)
像素点距	0.252 x 0.252 毫米
控制键	可以通过键盘快捷键 控制亮度 (有关详 情, 请参阅《 Dell 技术 指南 》)

键盘

按键数	86 (美国和加拿大); 87 (欧洲); 90 (日本); 87 (巴西)
-----	---

触摸板

X/Y 轴分辨率 (图形表模式)	240 cpi
---------------------	---------

尺寸

宽度	72.3 毫米 (2.81 英寸) 传感器有效区域
高度	35.38 毫米 (1.93 英寸) 矩形

电池

类型和尺寸:

6 芯“智能”锂离子电池

高度	22.80 毫米 (0.90 英寸)
宽度	214 毫米 (8.43 英寸)
厚度	57.64 毫米 (2.27 英寸)

电池

重量	0.34 千克 (0.75 磅)
电压	11.1 VDC (6 芯)
充电时间 (大约):	4 小时 (计算机关闭)
使用时间	电池使用时间依工作状况而所有不同。
币形电池	CR-2032

交流适配器

 **注:** 仅限使用指定用于您的计算机的交流适配器。请仔细阅读您计算机所附的安全信息。

输入电压	100–240 VAC
输入电流 (最大)	1.7 A

交流适配器

输入频率	50–60 Hz
输出功率	65 W 或 90 W
输出功率	3.34 A (65 W 持续) 4.62 A (90 W 持续)
额定输出电压	19.5 +/- 1 VDC
温度范围:	
使用时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
存放时	-40° 至 70°C (-40° 至 158°F)

物理规格

高度	30.5 毫米至 33.8 毫米 (1.20 英寸至 1.33 英寸)
宽度	330.7 毫米 (13.01 英寸)
厚度	230.9 毫米 (9.09 英寸)
重量 (带 6 芯电池)	可配置到低于 1.979 千克 (4.36 磅)

计算机环境

温度范围：

使用时 0° 至 35°C
 (32° 至 95°F)

存放时 -40° 至 65°C
 (-40° 至 149°F)

相对湿度（最大）：

使用时 10% 至 90%（非冷凝）

存放时 5% 至 95%（非冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：

使用时 0.66 GRMS

非工作时 1.30 GRMS

计算机环境

最大震动（使用时 — 使用硬盘驱动器中运行的 Dell Diagnostics 进行测量，为 2-ms 半正弦波脉冲；非工作时 — 硬盘驱动器处于磁头驻留位置时进行测量，为 2-ms 半正弦波脉冲）：

使用时 110 G

非工作时 160 G

海拔高度（最大）：

使用时 -15.2 至 3048 米
 (-50 至 10,000 英尺)

存放时 -15.2 至 10,668 米
 (-50 至 35,000 英尺)

气载污染物级别 G2 或低于 G2（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）

附录

Macrovision 产品注意事项

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其他产权所有者的美国专利权以及其他知识产权来进行保护。此版权保护技术必须由 Macrovision Corporation 授权使用，并且仅适用于家庭和其他有限的观看用途，除非 Macrovision Corporation 另外授权。禁止反向工程或反编译。

有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息（仅限墨西哥）

本说明文件所述设备中提供的下列信息符合官方墨西哥标准 (NOM) 的要求：

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	耗电量	输出电压	输出强度
P10S	100-240 VAC	50-60 Hz	1.5/1.6/1.7 A	19.5 VDC	3.34/4.62 A

有关详情，请仔细阅读您计算机所附的安全信息。

有关其他安全最佳实践的信息，请参阅下列位置的“管制主页”：

www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

B

帮助

获得帮助和支持 62

C

CD, 播放和创建 39

产品

信息和购买 65

查找更多信息 70

触摸板

操作 30

D

DellConnect 63

Dell Diagnostics 50

Dell 支持中心 47

DVD, 播放和创建 39

《Dell 技术指南》

进一步信息 70

电子邮箱地址

用于技术支持 64

电池状态灯 26

电源指示灯 27

F

FTP 登录、匿名 64

G

规格 72

H

恢复出厂图像 60

恢复数据 39, 54

索引

I

Internet 连接 17

ISP

Internet 服务提供商 17

J

解决问题 41

计算机, 设置 5

计算机容量 38

K

客户服务 63

N

内存问题

解决 44

P

配电盘, 使用 6

82

Q

气流, 容许值 5

驱动程序和下载文件 71

R

软件功能 38

软件问题 44

S

损坏, 避免 5

设置, 开始之前 5

T

通风, 确保 5

W

Windows

程序兼容性向导 45

设置 9

外部光盘驱动器 16

我的 Dell 下载 48

无线网络连接 42

网络连接

 固定 42

问题, 解决 41

X

系统信息 48

系统恢复介质 10

Y

有线网络

 网络电缆, 连接 7

硬件故障排除 50

硬件问题

 诊断 50

Z

在线联系 Dell 69

支持网站

 全世界 63

支持部门电子邮件地址 64

装运产品

 关于退货或维修 66

致电 Dell 67

诊断程序核对表 68

质保期内退货 66

资源, 查找更多资源 70

中国印制
用再生纸印制

www.dell.com | support.dell.com



0MVP8YA02